

RC Management Consult

Patientenzufriedenheit mit Sternequalität

Gestern: Zertifiziertes QM-System



Qualität: Next Level

Morgen: QM mit Service-Zertifikat



- ▶ Wie müssen Service-Qualität und Angebote in einer Klinik gestaltet sein, um Interesse beim Kunden zu wecken?
- ▶ Was heißt Service-Qualität für Kernprozesse der Patientenversorgung?
- ▶ Was bedeutet Service im Arbeitsalltag eines jeden Mitarbeiters?
- ▶ Wie ist Service-Qualität im bestehenden QM-Handbuch integrierbar?
- ▶ Ist Service-Qualität messbar? Was sind geeignete Kennzahlen? Wie sind Verbesserungen nachweisbar?