



Lehrgänge und Trainings



Kompetenz.
Sicherheit.
Qualität.



Mit Managementwissen dem Kostendruck die Stirn bieten

Die Herausforderungen, denen sich ein Krankenhaus heute stellen muss, sind enorm: zunehmende gesetzliche Reglementierung, massiver Kostendruck, gestiegene Patientenerwartungen und ein verschärfter Wettbewerb. Um erfolgreich bestehen zu können, benötigen Führungskräfte in Kliniken verstärkt Kenntnisse über Managementmethoden. Marktwirtschaftliches Denken und Handeln sind gefragt und geschicktes Vorgehen in strategischen Fragen. Denn nur damit können Sie als Verantwortlicher für einen wirtschaftlich gesunden Betrieb sorgen und den Menschen in Ihrer Obhut gerecht werden.

Die TÜV Akademie hat gemeinsam mit dem Partner Reha Consult eine neue Seminarreihe entwickelt, die sich speziell mit Management-Fragen im Klinikbereich auseinandersetzt. Die Referenten verfügen nicht nur über fundierte methodische Fachkompetenz sondern auch über langjährige Beratungserfahrung in Krankenhäusern.

Die Seminare richten sich an Führungskräfte aus der Medizin, der Pflege und der Verwaltung von Krankenhäusern. Sie vermitteln straff und praxisorientiert Wissen, das unmittelbar auf die konkreten Führungsaufgaben ausgerichtet ist.

Klinikmanagement

Neue Seminarreihe für Führungskräfte
im Krankenhaus

TÜV Akademie GmbH
TÜV SÜD Gruppe





Führungsinstrumente zur Strategieentwicklung im Krankenhaus

Ihr Nutzen

Die Entwicklung von neuen Strategien für das Krankenhaus stellt für alle Führungskräfte eine enorme Herausforderung dar und charakterisiert zugleich die Schwierigkeit, klassische Managementtechniken sinnvoll auf Gesundheitseinrichtungen zu übertragen. Im Seminar lernen Sie Instrumente zur Strategieentwicklung im Krankenhaus kennen. Insbesondere können Sie einschätzen, welcher Nutzen und welcher Aufwand mit der Einführung neuer Strategien verbunden ist und welche Marktpotenziale dadurch freigesetzt werden können. Ziel ist es, dass Sie über ein ebenso einfaches wie wirkungsvolles Konzept zur Entwicklung einer Zukunftsstrategie für Ihr Haus verfügen.

Inhalte

- Strategie-Entwicklung: Luxus oder Notwendigkeit?
- Wie werden Strategien entwickelt?
- Ermittlung von Marktpotenzialen
- Chancen-Risiko-Analyse
- Die Zukunfts-Vision formulieren
- Identifikation strategischer Kernprobleme
- Management-Instrumente zur Umsetzung der Strategie

Dauer/Preis

1 Tag 420,00 EUR Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
Endpreis inkl. 16 % MwSt. 487,20 EUR
Mittagessen und Getränke sind enthalten.



Die Auswahl von Management-Modellen im Krankenhaus als Führungsaufgabe

Ihr Nutzen

Für die systematische Weiterentwicklung des Klinikmanagements können Management-Modelle einen „roten Faden“ darstellen. Die Auswahl eines geeigneten Modells ist daher eine komplexe Führungsaufgabe, die nicht delegiert werden kann. Sie kennen die Konzepte der im Krankenhaus gängigen Management-Modelle KTQ, proCum Cert®, DIN EN ISO 9001 und E.F.Q.M. Sie können die Funktionsweise der Modelle sowie die Vorgehensweise zu deren Implementierung und Anwendung vergleichen. Sie sind in der Lage eine fundierte Entscheidung zu treffen und ein für Ihr Haus geeignetes Modell auszuwählen.

Inhalte

- Übersicht und Systematik der Management-Modelle
- Das Modell der E.F.Q.M
- Die DIN EN ISO 9001:2000
- KTQ: Kooperation für Transparenz und Qualität
- Das proCum Cert®-Modell
- Modellvergleich: Nutzen vs. Kosten der Modelle
- Kriterien zur Bewertung
- Kompatibilität der Modelle

Dauer/Preis

1 Tag 350,00 EUR Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
Endpreis inkl. 16 % MwSt. 406,00 EUR
Mittagessen und Getränke sind enthalten.



Planung, Steuerung und Controlling von Klinikzielen mit der Balanced Scorecard

Ihr Nutzen

Strategische und operative Ziele im Krankenhaus zu definieren ist nicht einfach – noch schwieriger ist deren Umsetzung und Nachverfolgung. Bevor Sie sich in Ihrer Klinik für verschiedene Managementinstrumente entscheiden, soll dieses Seminar zum besseren Verständnis der Managementfachsprache beitragen. Die Balanced Scorecard ist ein einfaches und wirkungsvolles Instrument für Planung, Steuerung und Controlling von Klinikzielen und deren Umsetzung mit Blick auf Ihren Arbeitsalltag. Sie bietet die Möglichkeit mit Kennzahlen die verschiedenen Perspektiven eines Krankenhauses hinsichtlich der Umsetzung von Zielvorgaben zu beurteilen. Zum Abschluss des Seminars verfügen Sie über einen Leitfaden zur Einführung und praktischen Anwendung der BSC in Ihrer Klinik.

Inhalte

- Was ist die Balanced Scorecard (BSC)?
- Anwendungsbereich
- Struktur einer Krankenhaus-BSC
- Kennzahlen der BSC und Klinikziele
- Vorgehen zur Einführung im Krankenhaus
- Voraussetzungen für die erfolgreiche Anwendung
- BSC als Führungsinstrument im Krankenhaus

Dauer/Preis

1 Tag 420,00 EUR Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
Endpreis inkl. 16 % MwSt. 487,20 EUR
Mittagessen und Getränke sind enthalten.



Führungskräfte als Verantwortliche für ein Risikomanagement im Krankenhaus

Ihr Nutzen

Risiken in der medizinischen Versorgung entstehen jeden Tag an den verschiedensten Arbeitsplätzen in einer Klinik. Insbesondere zum Erkennen und zur Kontrolle „haftungsrechtlicher“ Dienstleistungsrisiken (medizinisch-pflegerische Leistungen, Medizintechnik, Medikation) braucht jedes Krankenhaus etablierte Systeme. Das Seminar vermittelt Methoden zur Einschätzung von Risikopotenzialen im Krankenhaus. Sie sind in der Lage, mögliche Risiken und Gefahren mittels bestimmter Messgrößen zu bewerten und Vorsorge- bzw. Korrekturmaßnahmen einzuleiten. Sie lernen mit einem strukturierten Risikomanagement im Krankenhaus umzugehen und Zwischenfälle in Ihrem Haus zu vermeiden.

Inhalte

- Definition von „Risiko“ und von Risiko-Kategorien
- Risiko-Identifikation und Risiko-Analyse
- Planung des Risikomanagements im Krankenhaus
- Instrumente zur Risikovorbeugung und -bewältigung
- Schwerpunkt: Umgang mit (Beinahe-) Zwischenfällen
- Kennzahlensysteme als „Risiko-Frühwarnsystem“

Dauer/Preis

1 Tag 420,00 EUR Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
Endpreis inkl. 16 % MwSt. 487,20 EUR
Mittagessen und Getränke sind enthalten.



Prozessmanagement als Instrument zur Krankenhausführung

Ihr Nutzen

Von der Aufnahme bis zur Entlassung Ihrer Patienten sind unzählige Abläufe eng miteinander verbunden. Lernen Sie systematische Vorgehensweisen kennen, um langfristig die Qualität der Versorgung bei angemessenen wirtschaftlichen Aufwendungen sicherzustellen. Das systematische Management von Abläufen steigert die Effizienz – dabei steht weniger die Kosteneinsparung als die Steigerung der Leistungsfähigkeit der Klinik im Vordergrund. Sie erkennen, wie über das Prozesscontrolling die Verbindung zur strategischen und operativen Krankenhaussteuerung hergestellt wird.

Inhalte

- Ziele des Prozessmanagements
- Definitionen und Begriffserklärungen
- Wechselwirkung von Prozessen
- Identifikation „kritischer“ Prozesse
- Erfassung und Optimierung von Prozessen
- Entwicklung eines Prozess-Controllings
- Prozessmanagement in der strategischen und operativen Krankenhaussteuerung
- Erarbeitung von Praxis-Beispielen im Krankenhaus

Dauer/Preis

2 Tage 840,00 EUR Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.)
Endpreis inkl. 16 % MwSt. 974,40 EUR
Mittagessen und Getränke sind enthalten.

Anmeldung per Fax 0800 2523329

KM05

Bitte melden Sie mich zu folgender Veranstaltung an:

Veranstaltung: _____

Termin: _____ Ort: _____

Herr Frau

Name: _____

Vorname: _____

geboren am: _____ in: _____

Privat: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____ Mobil: _____

E-Mail*: _____

* Mit Angabe Ihrer Fax-Nr. oder Email-Adresse erklären Sie sich einverstanden, ggf. Informationsmaterial der TÜV Akademie auf diesem Wege zu erhalten. Sie können jederzeit die Zusendung von Informationen ohne zusätzliche Gebühr wieder abmelden.

Firma: _____

Abteilung: _____

Funktion: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____ Telefax*: _____

Branche: _____

Anzahl Mitarbeiter: _____

Anmeldebestätigung an Firma Privat

Rechnung erbeten an Firma Privat

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der Anmeldebedingungen der TÜV Akademie GmbH an.

Datum _____ Unterschrift/Stempel _____



www.tuev-sued.de/akademie

Termine 2005/2006

Führungsinstrumente zur Strategie-Entwicklung im Krankenhaus

München	26.09.05	Stuttgart	13.10.05
Frankfurt	02.11.05	Köln	17.11.05
Hamburg	01.12.05		

Die Auswahl von Management-Modellen im Krankenhaus als Führungsaufgabe

München	27.09.05	Stuttgart	14.10.05
Frankfurt	03.11.05	Köln	18.11.05
Hamburg	02.12.05		

Planung, Steuerung und Controlling von Klinikzielen mit der Balanced Scorecard (BSC)

München	26.10.05	Stuttgart	23.11.05
Frankfurt	14.12.05	Köln	19.12.05
Hamburg	26.01.06		

Führungskräfte als Verantwortliche für ein Risikomanagement im Krankenhaus

München	27.10.05	Stuttgart	24.11.05
Frankfurt	15.12.05	Köln	20.12.05
Hamburg	27.01.06		

Prozessmanagement als Instrument zur Krankenhausführung

München	05.–06.12.05	Stuttgart	12.–13.12.05
Frankfurt	07.–08.02.06	Köln	24.–25.01.06
Hamburg	22.–23.02.06		

Lehrgänge und Trainings

Inhouse Seminare

Geförderte Maßnahmen

Online Lernen

Personalmanagement

Qualifikationen

Tagungen und Kongresse

Ihr Ansprechpartner für:

■ Hamburg

André Bellersen, Tel. (0511) 277-1962,
andre.bellersen@tuev-sued.de

■ Frankfurt und Köln

Carsten Rein, Tel. (069) 7916-439,
carsten.rein@tuev-sued.de

■ Stuttgart

Steffen Joas, Tel. (0711) 7005-249,
steffen.joas@tuev-sued.de

■ München

Katja Deklerk, Tel. (089) 5791-1620,
katja.deklerk@tuev-sued.de

TÜV Akademie GmbH
TÜV SÜD Gruppe
Katja Deklerk
Westendstr. 199
80686 München
Tel. 089 5791-1620
Fax 089 5791-2671
katja.deklerk@tuev-sued.de