

PRAXIS-FORUM QM in der Rehabilitation

QM-Anwender im Spannungsfeld zwischen Klinikalltag und best practice

QM-verantwortliche Führungskräfte (QMB's, Promotoren etc.) haben täglich eine Vielzahl alltagspraktischer Fragen zu beantworten und Herausforderungen zu schultern, zu denen sich in den herkömmlichen Schulungsveranstaltungen in der Regel kaum Antworten finden.

Das im Dezember diesen Jahres erstmalig stattfindende „**Praxisforum QM in der Rehabilitation**“ versteht sich als Anwenderplattform, welches einerseits die Möglichkeit des kollegialen Erfahrungsaustauschs bietet, andererseits den Rahmen schafft, zu definierten Managementthemen sein alltagspraktisches Wissen gezielt zu vertiefen. Das Angebot richtet sich dabei gleichermaßen an langjährig zertifizierte Einrichtungen und QM-erfahrene Mitarbeiter, die eine Konsolidierung anstreben, wie auch an solche Einrichtungen, deren Managementsysteme mit Blick auf eine Zertifizierung gerade eine qualitätsorientierte (Neu-) Ausrichtung erfahren.

Die Zusammentreffen werden organisatorisch zweigeteilt sein: Zum einen soll ausreichend Zeit für einen alltagsnahen Erfahrungsaustausch sein, der von den Fragestellungen und Beiträgen der Teilnehmer lebt. Erfolgsgeschichten und Fehlschläge sollen hier gleichermaßen Platz haben.

Darüber hinaus soll jede Zusammenkunft geprägt sein durch einen ausgewählten Themenschwerpunkt (z.B. Mitarbeiterqualifikation, Patientenerwartungen und Zufriedenheit), der gemeinsam dahingehend „durchleuchtet“ wird:

- wie die Vorgehensweisen/Abläufe/Prozesse gestaltet und dokumentiert werden können (beispielhafte Verfahrensanweisungen, Konzepte oder Flussdiagramme)
- wie Prozess- und Ergebnisqualität, Wirksamkeit und Zielerreichung nachweisbar/messbar werden (beispielhafte Kennzahlen)
- was bei der qualitätsorientierten Weiterentwicklung der Klinikorganisation zu beachten ist.

Die Auswahl und Abfolge der Themenschwerpunkte wird sukzessive (von Treffen zu Treffen) alle zertifizierungskritischen Inhalte (BAR-Qualitätskriterien als Referenz) abdecken.

Das konstituierende, erste Treffen wird am 11.12.2008 von 10 bis 16:30 Uhr in Bad Orb, im neuro-orthopädischen Reha-Zentrum stattfinden. **Themenschwerpunkt** wird „**Mitarbeitergewinnung, Mitarbeiterbindung und -entwicklung**“ sein.

Wir freuen uns auf alltagspraktische Diskussionen und wünschen Ihnen bis dahin eine gute Zeit.

Theo D. Vorländer
RC Management Consult

Kooperationspartner des 

INFORMATIONEN

zum „Praxisforum QM in der Rehabilitation“ in Bad Orb

Termin: Do. 11.12.2008,
Beginn 10 Uhr, Ende 16:30 Uhr

**Teilnahme-
gebühr:** 290,- EUR inkl. MwSt

Agenda: Eröffnung und Begrüßung
Kollegialer, alltagsnaher Erfahrungsaustausch
Mittagsimbiss
Themenschwerpunkt „Mitarbeitergewinnung, Mitarbeiterbindung
und -entwicklung“
Ende des Praxisforums

Ort: MediClin Reha-Zentrum Bad Orb
Spessartstraße 20
63619 Bad Orb

Telefon 0 60 52/8 08-0
info.bad-orb@mediclin.de
www.reha-zentrum-bad-orb.de

Anfahrt: **Mit dem Auto** ist Bad Orb am besten über die BAB 66, Ausfahrt Bad Orb/Wächtersbach zu erreichen. Ca. 1,6 km nach dem Ortseingang Bad Orb ist das Reha-Zentrum rechts ausgeschildert.

Mit der Bahn erfolgt die Anreise zum Bahnhof Wächtersbach im Rhein-Main-Regional-Verbund. Von dort sind es noch ca. 9 km mit dem Taxi.



ANMELDUNG

zum „Praxisforum QM in der Rehabilitation“ am 11.12.2208 in Bad Orb
per Fax 08025-991840-40



Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

Vorname, Name

Position

Klinikname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift

Teilnahmegebühr 290,- EUR inkl. MwSt

Anmeldefrist Bitte übersenden Sie uns Ihre Anmeldung zum Praxisforum bis zum 04.12.2008.

**Teilnahme-
bedingungen**

Nach Ihrer Anmeldung per Fax oder E-Mail erhalten Sie gleichzeitig Rechnung und Anmeldebestätigung. Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung fällig.

Diese Anmeldung ist verbindlich, aber jederzeit übertragbar. Sofern uns ein Rücktritt bis 7 Tage vor dem Praxisforum schriftlich vorliegt, erheben wir keine Bearbeitungsgebühr. Bei Stornierungen nach dem 04.12.2008 muss die gesamte Teilnahmegebühr entrichtet werden.

Sollte das Praxisforum aus wichtigem Grund vom Veranstalter abgesagt werden, werden bereits gezahlte Seminargebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.