

Fragen Sie uns ...



Ihr Ansprechpartner



Eintägiger Trainingstermin für Einsteiger

Ort	Termin
<input type="checkbox"/> Hannover	27.06.2006
<input type="checkbox"/> München	12.07.2006

Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Personen begrenzt.

Teilnahmegebühren 320,- € zzgl. MwSt.

Eintägiger Trainingstermin für Experten

Ort	Termin
<input type="checkbox"/> Hannover	28.06.2006
<input type="checkbox"/> München	13.07.2006

Die Teilnehmerzahl ist auf 6 Personen begrenzt.

Teilnahmegebühren 580,- € zzgl. MwSt.

Theo D. Vorländer

TQM-Auditor, EFQM-Trainer, Fachauditor im Bereich Gesundheitswesen, seit 1987 lfd. Tätigkeit in Einrichtungen der medizinischen Rehabilitation. Beratungsschwerpunkte in den Bereichen, Dienstleistungsentwicklung, Organisationsoptimierung und Qualitätsmanagement in ambulanten und stationären Einrichtungen des Gesundheitswesens.



RC Management Consult
Hauptstraße 24
83629 Weyarn

Telefon: 08020/90699-0
Telefax: 08020/90699-22
info@rc-mc.de
www.rc-mc.de

Vorgehen zur Selbstbewertung IQMP-Reha

Stärken und Entwicklungsbereiche objektivieren

Information und Qualifikation der Mitarbeiter – Datenrecherche* - Durchführung der Selbstbewertung* Erstellung eines Selbstbewertungsberichts* - Schnittstelle Zertifizierer

Angebote für Einsteiger und Experten

* unterstützt durch Assessment Guide

HOLL

Software-Entwicklung & EDV Service GmbH

Kooperationspartner des

Ihr Name, Vorname

Ihre Klinik



Grundkonzept Selbstbewertung

Woran machen Sie fest, ob Sie im letzten Jahr gute Arbeit geleistet haben? Welche Ergebnisse zählen für Sie? Wie gut war ihre Planung, wie konsequent die Realisation? Konnten Sie Erkenntnisse schnell in die Tat umsetzen ...? Die rückblickende (Selbst-) Bewertung des Klinikmanagements objektiviert Stärken und Verbesserungsbereiche des letzten Jahres und kann ein tragendes Element der Kliniksteuerung bilden ... entscheidend ist, dass Sie strukturiert und praxisnah vorgehen.

Die Ziele für Einsteiger

- Sie verfügen über eine konkrete Planung zur Sammlung der notwendigen Informationen und zur Erstellung des Selbstbewertungsberichtes.
- Sie sind mit der Methodik der P-D-C-A-Fragen im Manual vertraut, können Informationen gezielt recherchieren und den Bericht effizient und inhaltlich richtig erstellen.
- Sie sind mit der Bewertungssystematik vertraut und errechnen einen verlässlichen Punktwert zur Beurteilung Ihrer Zertifizierungsreife.
- Sie sind in der Lage, mittels unterstützender Software den Selbstbewertungsprozess effizient und praktikabel umzusetzen.

Wer profitiert?

Klinikmitarbeiter, die befasst sind mit

- dem Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems (z.B. QM-B, QM-Team)
- der Durchführung einer Selbstbewertung.

Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Stärken und Entwicklungsbereiche objektivieren

Die Inhalte für Einsteiger

- Nutzung des IQMP-Reha Manuals im Klinikalltag
 - Grundlagen zu den QM-Modellen
 - Grundlagen zur Selbstbewertung
 - Qualitätsbericht Rehabilitation
- Vorbereitung der Selbstbewertung
 - Bildung der Recherche-teams
 - Datenerhebung und Dokumentation auf Basis der P-D-C-A-Fragen
- Durchführung der Selbstbewertung
 - Datenaufbereitung und Präsentation
 - Anwendung der Qualitätsstufen der Bewertungssystematik in Kleingruppen
 - Konsensbewertung und Verhaltensregeln
 - Identifikation der Stärken und Verbesserungsbereiche des Klinikmanagements
 - Punkte und Zertifizierungsreife
- Vorbereitung der Datenübergabe an die Zertifizierungsstelle

Die Ziele für Experten

- Integration des Selbstbewertungsprozesses in ein Gesamtprojekt Managemententwicklung
- Sie können QM-Handbuch und Selbstbewertungsbericht durch eine gemeinsame Grundstruktur verknüpfen
- Sie kennen die Anforderungen der Rezertifizierung und Einbindung der ersten Selbstbewertung
- Übergangsregelungen zum IQMP-R Version 2

Verbesserungsprojekte priorisieren

Die Inhalte für Experten

- Kenntnisse der Selbstbewertungsmodelle und Erfahrung bei der Durchführung einer Selbstbewertung sind von Vorteil.
- Selbstbewertung als Bestandteil strategischer Unternehmensentwicklung
 - Von der Selbstbewertung zu strategischen Unternehmenszielen
 - Selbstbewertung und SWOT-Analyse
 - Grundlagen zur Priorisierung strategischer Projekte
 - Verknüpfung mit bestehenden Dokumentationssystemen und Datenbank
 - Grundkonzeption eines elektronischen Handbuchs mit Verknüpfung zur Selbstbewertung - QMH-Link
 - Verknüpfung bestehender Kennzahlensysteme mit Ergebniskriterien
 - Integration von Ablagestrukturen für QM-Dokumente und Arbeitsunterlagen des Klinikalltags
 - Sicherstellung der in der Klinik bestehenden Prozessorientierung durch Integration der Prozessdokumentationen
 - Nutzung von Kalibrierungsvorlagen und best-practice-Beispielen zur Absicherung der Bewertungsergebnisse

Im Vordergrund steht neben der Vermittlung des Basiswissens die praktische Umsetzung der Inhalte. Grundlage bilden rehabilitationsspezifische Inhalte aus den Kliniken der maximal 6 Teilnehmer.