

Qualitätsmanagement im Fokus



Ein umfassendes Qualitätsmanagement

Anweisungen und Standards durch ein Portal schnell zugänglich machen / Qualitätsdokumente dezentral pflegen / aus der medizinischen Dokumentation die qualitätsrelevanten Formulare befüllen

NEXUS / CURATOR ist eine auf klinische Prozesse optimierte Wissensdatenbank, die alle Aspekte des klinischen QM abdeckt.



In Ihrem Haus sollen Qualitätsdokumentationen und übergreifende Informationen strukturiert und für jeden leicht auffindbar sein. Sie fordern gleichzeitig, dass die Inhalte dezentral erstellt werden und trotzdem eine einheitliche Struktur erhalten bleibt. Und: Die KTQ-Zertifizierung muss aktiv unterstützt werden.

Für diese Aufgabenstellung ist NEXUS / CURATOR ein flexibel anpassbares und praktisch bewährtes Redaktionssystem. Auf einer leicht zugänglichen Intranetoberfläche werden alle organisationsbezogenen Daten des Krankenhauses zentral angeboten aber dezentral gepflegt. NEXUS / CURATOR bietet einen elektronischen Workflow bei der Erstellung, der

Wissen managen:

NEXUS / CURATOR ist eine Wissensdatenbank, die bei der Erstellung qualitätsrelevanter Dokumente hilft und die Dokumente über eine Intranetplattform zugänglich macht.

kontinuierlichen Pflege und bei der Genehmigung von Qualitätsdokumenten.

Das Highlight: NEXUS / CURATOR führt zu immer aktuellen Dokumenten und einem durchgehend einheitlichen Aufbau der Dokumente. Eine dramatische Entlastung Ihrer Mitarbeiter, die über Listen den Stand der Dokumentation jederzeit überprüfen können.

Einfach Zertifizieren Qualitätsmanagement und Selbstbewertung

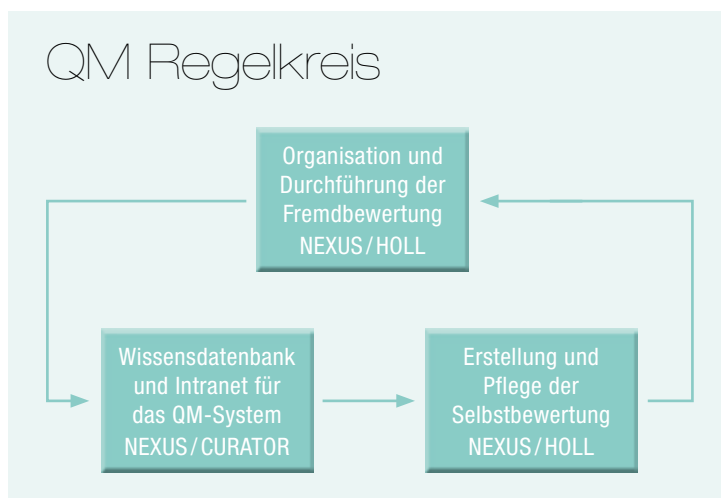
NEXUS / HOLL, die Software für alle gängigen Zertifizierungsverfahren im Gesundheitswesen unterstützt sowohl die Selbstbewertung als auch die Fremdbewertung. Außerdem vereinfacht das Tool die Erstellung von Qualitätsberichten im Krankenhaus und in Rehabilitationseinrichtungen.

Um ein Zertifikat zu erhalten, wird von den medizinischen Einrichtungen die selbstkritische Betrachtung erwartet. Die Fragen, die in der Selbstbewertung beantwortet werden müssen, gehen dabei weit über medizinische und pflegerische Aspekte hinaus: Um die Zertifizierung erfolgreich zu bestehen, wird der Umgang mit den Patienten genauso berücksichtigt wie die Themen Arbeitsorganisation, stetige Weiterbildung, Sicherheitsvorkehrungen bei Notfällen und das Management.

Professionelles QM: NEXUS/HOLL ermöglicht eine krankenhausspezifische Selbstbewertung für gesetzlich vorgeschriebene Zertifizierungen. In Verbindung mit NEXUS/CURATOR Grundlage für ein professionelles QM und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Die Zertifizierung als übergreifendes Ereignis im Krankenhaus gilt es sorgfältig vorzubereiten. So sollten alle Beteiligten nicht nur den Prozess der Selbstbewertung verstehen, sondern auch dessen Inhalte verinnerlichen. Für beide Anforderungen leistet NEXUS/HOLL insbesondere in Verbindung mit NEXUS/CURATOR wertvolle Hilfe - etwa durch eine einfache Handhabung, Leitfäden und gezielte Recherchemöglichkeiten im Qualitätskatalog.

Das Qualitätsteam kann übersichtliche Arbeitspakete definieren und auf die Mitglieder verteilen. Diese kann der Projektleiter über statistische Funktionen und Statusabfragen permanent einsehen. So gelingt es, bei der Bearbeitung von Fragen und Themen eine weitestmögliche Durchdringung des gesamten Krankenhauses zu erreichen. Die Bearbeitung der Themen, kann simultan und über mehrere Abteilungen erfolgen.



Die Zuordnung der Fragen lässt sich jederzeit neu festlegen, so dass der Projektleiter flexibel agieren und stets die geeigneten Gruppen bilden kann. Für das Management lassen sich die vorhandenen Daten nach den verschiedensten Gesichtspunkten aufbereiten und präsentieren. Ein Krankenhausleiter oder Qualitätsmanager kann sich so gezielt durch die Fakten, ebenso wie durch die bereits eingeleiteten Maßnahmen „durchklicken“.

Nach erfolgreicher Zertifizierung wird das Feedback der Visitoren wieder in den Regelkreis eingespeist. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess wird durch NEXUS/HOLL entscheidend unterstützt. NEXUS/HOLL ist das führende System für alle gängigen Verfahren wie KTQ, proCum Cert, IQMP, EFQM und ermöglicht die Datensammlung und PDCA-Bewertung (Plan/Do/Check/Act).

Eine Software für alle

Zertifizierungsverfahren

NEXUS / HOLL ist Kooperationspartner für alle gängigen Zertifizierungsverfahren des Gesundheitswesens. Egal, ob Sie ein Zertifikat für ein Krankenhaus oder für angeschlossene Rehabilitations- oder Pflegeeinrichtungen anstreben. Wählen Sie aus unserem Lizenzangebot die für Sie passende Lösung und binden Sie Ihr QM-System in den Selbstbewertungsprozess ein.

Unser Pflege-/Wartungskonzept bietet Ihnen Zukunftssicherheit durch stets aktuelle Software und Nutzung der neuesten Zertifizierungskataloge. Bei Fragen und Problemen stehen Ihnen unsere Experten an der Hotline gerne zur Verfügung.

Die Vorteile für Sie auf einen Blick

Einheitliche Software

- + Deckt alle Bereiche des Gesundheitswesens ab
- + Reduziert den Administrations- und Schulungsaufwand
- + Bietet flexibles und ausbaufähiges Lizenzkonzept

Lebendige Wissensdatenbank

- + Qualitätsmanagement- und Zertifizierungsdokumentation mit Intranet und Internet in einem Webportal gebündelt
- + Einfache und vollumfängliche Such- und Reportfunktionen
- + Optimale Unterstützung der Teamarbeit

QM-Regelkreis

- + Ist-Analyse mit dem QM-System verbinden
- + Bisherige Selbstbewertungsdaten für Rezertifizierung nutzen
- + Fremdbewertungsfeedback für Maßnahmenplanung nutzen

Kooperationspartner von NEXUS

- + KTQ: KTQ GmbH, Berlin
- + pCC: proCum Cert GmbH, Frankfurt
- + IQMP: IQMG Institut für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen GmbH, Berlin
- + QKA: Caritasverband für die Diözese Trier e.V.
- + EFQM: EFQM, Brüssel

nexus/ag

e-health solutions

NEXUS AG, Auf der Steig 6, D-78052 Villingen-Schwenningen

Tel +49 (0)7721 8482-0, Fax +49 (0)7721 8482-888

www.nexus-ag.de, info@nexus-ag.de

NEXUS / HOLL GmbH, Adalperostr. 80, 85737 Ismaning

Tel. +49 (0)89 962418 90, Fax +49 (0)89 962418 95

www.holl-gmbh.de, info@holl-gmbh.de