

PRAXIS-FORUM QM in der Rehabilitation

QM-Anwender im Spannungsfeld zwischen Klinikalltag und best practice

QM-verantwortliche Führungskräfte (QMBs, Promotoren etc.) haben täglich eine Vielzahl alltagspraktischer Fragen zu beantworten und Herausforderungen zu schultern, zu denen sich in den herkömmlichen Schulungsveranstaltungen in der Regel kaum Antworten finden.

Die Veranstaltungsreihe „**Praxisforum QM in der Rehabilitation**“ versteht sich als Anwenderplattform, welches einerseits die Möglichkeit des kollegialen Erfahrungsaustauschs bietet, andererseits den Rahmen schafft, zu definierten Managementthemen sein alltagspraktisches Wissen gezielt zu vertiefen.

Das Angebot richtet sich dabei gleichermaßen an langjährig zertifizierte Einrichtungen und QM-erfahrene Mitarbeiter, die eine Konsolidierung anstreben, wie auch an solche Einrichtungen, deren Managementsysteme mit Blick auf eine Zertifizierung gerade eine qualitätsorientierte (Neu-) Ausrichtung erfahren.

Die Zusammentreffen werden organisatorisch zweigeteilt sein: Zum einen soll ausreichend Zeit für einen alltagsnahen Erfahrungsaustausch sein, der von den Fragestellungen und Beiträgen der Teilnehmer lebt. Erfolgsgeschichten und Fehlschläge sollen hier gleichermaßen Platz haben.

Darüber hinaus soll jede Zusammenkunft geprägt sein durch einen ausgewählten Themenschwerpunkt (z.B. Mitarbeiterqualifikation, Patientenerwartungen und Zufriedenheit), der gemeinsam dahingehend „durchleuchtet“ wird:

- wie die Vorgehensweisen/Abläufe/Prozesse gestaltet und dokumentiert werden können (beispielhafte Verfahrensanweisungen, Konzepte oder Flussdiagramme)
- wie Prozess- und Ergebnisqualität, Wirksamkeit und Zielerreichung nachweisbar/messbar werden (beispielhafte Kennzahlen)
- was bei der qualitätsorientierten Weiterentwicklung der Klinikorganisation zu beachten ist.

Die Auswahl und Abfolge der Themenschwerpunkte wird sukzessive (von Treffen zu Treffen) alle zertifizierungskritischen Inhalte (BAR-Qualitätskriterien als Referenz) abdecken, dabei die etablierten rehaspezifischen QM-Bewertungsverfahren (DEGEMED, IQMP-R, QMS-Reha DRV Bund, DeQus etc.) einbeziehen.

Die nächsten Treffen finden an folgenden Standorten jeweils von 10 bis 16.30 Uhr statt:

am 30.09.09 in Berlin,
am 07.10.09 in Osnabrück,
am 22.10.09 in Mannheim
und am 27.10.09 in Ingolstadt.

Themenschwerpunkt dieser 4 Veranstaltungen wird sein:

„Handbücher und Therapiekonzepte – Pflichtelemente in Zertifizierungsverfahren (BAR, IQMP und DEGEMED) oder Instrumente zur Unternehmenssteuerung und -entwicklung?“

Wir freuen uns auf alltagspraktische Diskussionen und wünschen Ihnen bis dahin eine gute Zeit.

Theo D. Vorländer
RC Management Consult

INFORMATIONEN

zum „Praxisforum QM in der Rehabilitation“

Termin: bitte wählen Sie aus folgenden 4 Terminen bzw. Standorten aus:

am 30.09.2009	in Berlin
am 07.10.2009	in Osnabrück
am 22.10.09	in Mannheim
am 27.10.09	in Ingolstadt

Beginn jeweils 10:00 Uhr, Ende 16:30 Uhr.

**Teilnahme-
gebühr:** 290,- EUR zzgl. MwSt

Agenda: Eröffnung und Begrüßung
Themenschwerpunkt „Handbücher und Therapiekonzepte –
Pflichtelemente in Zertifizierungsverfahren (BAR, IQMP und DEGEMED)
oder Instrumente zur Unternehmenssteuerung und -entwicklung?“
Mittagsimbiss
Kollegialer, alltagsnaher Erfahrungsaustausch
Ende des Praxisforums

Ort: Die Standorte stehen bereits fest.
Die Räumlichkeiten werden noch bekannt gegeben.

Anfahrt: wird noch bekannt gegeben.

ANMELDUNG

zum „Praxisforum QM in der Rehabilitation“

per Fax 08025-991840-40



Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

Vorname, Name

Position

Klinikname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Bitte kreuzen Sie den Termin an, an dem Sie teilnehmen möchten:

am 30.09.09 in Berlin

am 07.10.09 in Osnabrück

am 22.10.09 in Mannheim

am 27.10.09 in Ingolstadt

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift

Teilnahmegebühr 290,- EUR zzgl. MwSt

Anmeldefrist

Bitte übersenden Sie uns Ihre Anmeldung zum Praxisforum bis spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn.

Teilnahmebedingungen

Nach Ihrer Anmeldung per Fax oder E-Mail erhalten Sie gleichzeitig Rechnung und Anmeldebestätigung. Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung fällig.

Diese Anmeldung ist verbindlich, aber jederzeit übertragbar. Sofern uns ein Rücktritt bis 7 Tage vor dem Praxisforum schriftlich vorliegt, erheben wir keine Bearbeitungsgebühr. Für Stornierungen, die innerhalb von 6 Tagen vor der Veranstaltung erfolgen, muß die gesamte Teilnahmegebühr entrichtet werden.

Sollte das Praxisforum aus wichtigem Grund vom Veranstalter abgesagt werden, werden bereits gezahlte Seminargebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.