

PRAXISFORUM QM

2010

in der Rehabilitation

Umsetzung der BAR-Qualitätskriterien §20 SGB IX - Schwerpunktthemen 2010

Wie können die von Experten festgelegten Qualitätskriterien im Alltag pragmatisch umgesetzt werden? Da hilft weniger ein weiteres Symposium, eher der Ratschlag und die alltagspraktische Erfahrung eines Kollegen/ einer Kollegin.

Das „PRAXISFORUM QM in der Rehabilitation“ bietet eine Plattform, auf der sich die Teilnehmer zu ausgewählten Managementthemen austauschen und in Workshops ihre drängenden Fragen und Probleme mit Kollegen diskutieren können.

Neben der Präsentation fachlicher Inputs von Experten steht in dieser Veranstaltungsreihe der rege Erfahrungsaustausch und der Aufbau eines Netzwerkes für Anwender im Vordergrund.

Die „bunte Mischung“ der Teilnehmer, Klinikleiter, Mediziner, QM-Beauftragte aus Kliniken unterschiedlicher Trägerschaft sowie Vertreter der Zertifizierungsgesellschaften hat sich in den bisherigen Veranstaltungen als sehr inspirierend erwiesen. In lebhaft und kritisch geführten Diskussionen im Forum und in Kleingruppen konnten, teils anhand mitgebrachter Unterlagen und Materialien, „Erfolgsgeschichten“ ausgetauscht und „Flops“ gemeinsam analysiert werden. Nachdem das „PRAXISFORUM QM in der Rehabilitation“ bei allen Teilnehmern und auch bei den Verbänden auf sehr positive Resonanz gestoßen ist, werden wir auch im Jahr 2010 seitens der RC Management Consult die Organisation übernehmen. Jede Veranstaltung wird durch 2 unterschiedliche Themenschwerpunkte am Vor- und Nachmittag (10:00-16.30 Uhr) geprägt sein:

Termine und Orte

(verbunden mit ...)

Themenschwerpunkte

11. März 2010 in Leipzig - im Anschluss an das Reha-Kolloquium

**Mitarbeitergespräche und Gratifikationssysteme
Patienten-, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen**

15. Juni 2010 in Berlin - im Vorfeld des BDPK Bundeskongresses

**Kennzahlen – Schwerpunkt Medizinischer Outcome
Fehlermanagement und Fehlerkultur**

27. Oktober 2010 in Berlin - im Vorfeld der IQMG-Jahrestagung

**Kennzahlen – Schwerpunkt Medizinischer Outcome
Fehlermanagement und Fehlerkultur**

16. November 2010 in Düsseldorf - im Vorfeld der MEDICA

**Mitarbeitergespräche und Gratifikationssysteme
Patienten-, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen**

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Wenn ja, können Sie auf der Rückseite Ihre Teilnahme an einer Veranstaltung unverbindlich vormerken. Wir informieren Sie dann umgehend über den Veranstaltungsort und das genaue Datum. Um auch weiterhin die Möglichkeit des persönlichen Dialogs zwischen den Teilnehmern sicherzustellen, sind die Arbeitstreffen auf maximal 18 Teilnehmer begrenzt.

Im Spannungsfeld zwischen Klinikalltag und best practice:

PRAXISFORUM QM

in der Rehabilitation

Interessensbekundung der Teilnahme

Reservieren Sie sich **unverbindlich Termine**, die für Sie interessant sind:

- 11. März 2010 in Leipzig** - im Anschluss an das Reha-Kolloquium
**Mitarbeitergespräche und Gratifikationssysteme
Patienten-, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen**
[Details zur Veranstaltung](#)
- 15. Juni 2010 in Berlin** - im Vorfeld des BDPK Bundeskongresses
**Kennzahlen – Schwerpunkt Medizinischer Outcome
Fehlermanagement und Fehlerkultur**
[Details zur Veranstaltung](#)
- 27. Oktober 2010 in Berlin** - im Vorfeld der IQMG-Jahrestagung
**Kennzahlen – Schwerpunkt Medizinischer Outcome
Fehlermanagement und Fehlerkultur**
[Details zur Veranstaltung](#)
- 16. November 2010 in Düsseldorf** - im Vorfeld der MEDICA
**Mitarbeitergespräche und Gratifikationssysteme
Patienten-, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen**
[Details zur Veranstaltung](#)

Bitte in Druckbuchstaben oder am PC ausfüllen! Vielen Dank!

Vorname, Name

Position

Klinikname

Telefon

E-Mail

Senden Sie einfach diese Interessensbekundung an die Fax-Nr. 08025/ 991840-40. Wir informieren Sie umgehend über die Veranstaltungsorte, das genaue Datum und Anmeldefristen. Die Teilnahmegebühr beträgt € 290 zzgl. MwSt. und wird erst nach einer verbindlichen Anmeldung fällig.

Organisation und Anmeldung:

RC Management Consult, Maxrainer Straße 10, 83714 Miesbach
Tel.: 08025/ 991840-0 Fax 08025/ 991840-40 info@rc-mc.de www.rc-mc.de

