

# Klinikmanagement

Seminarreihe für Führungskräfte im Krankenhaus

## Prozessmanagement als Instrument zur Krankenhausführung

<p><b>Ihr Nutzen</b></p> <p>Von der Aufnahme bis zur Entlassung der Patienten sind unzählige Arbeitsabläufe eng miteinander verbunden. Die Komplexität der Handlungsschritte erfordert ein spezielles interprofessionelles Managementverständnis.</p> <p>Im Kurs erlernen Sie systematische Vorgehensweisen um langfristig die Qualität der Versorgung (bei angemessenen wirtschaftlichen Aufwendungen) sicherzustellen. Prozessmanagement wird Ihnen als wirksames Instrument im Krankenhaus vorgestellt und Sie wissen im Anschluss um die spezifischen Aufgaben und Verantwortlichkeiten der Führungskräfte.</p> <p>Nach der Erläuterung von Grundbegriffen erlernen Sie die Strukturierung von Abläufen im Krankenhaus. Sie erkennen mögliche Hindernisse auf dem Weg zum Erfolg und bekommen Instrumente und Techniken an die Hand Prozesse besser zu steuern.</p> <p>Das systematische Management steigert die Effizienz des Krankenhauses – dabei steht weniger die Kosteneinsparung als die Steigerung der Leistungsfähigkeit der Klinik im Vordergrund. Sie erkennen, wie über das Prozesscontrolling die Verbindung zur strategischen und operativen Krankenhaussteuerung hergestellt wird.</p> <p><b>Inhalt</b></p> <p><b>Theoretischer Teil:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ziele des Prozessmanagements</li> <li>• Definitionen und Begriffsklärungen</li> <li>• Wechselwirkung von Prozessen</li> <li>• Identifikation „kritischer“ Prozesse</li> <li>• Festlegung von Zielsetzungen für Projekte zur Prozessoptimierung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Besetzung von Prozessmanagement-Workshops als kritischer Erfolgsfaktor</li> <li>• Erfassung, Optimierung und Dokumentation von Prozessen mit der Workshop-Methode.</li> <li>• Die Einbeziehung der Führungskräfte und Mitarbeiter in die Ergebnis-Bewertung von Prozessmanagement-Workshop</li> <li>• Entwicklung eines Prozess-Controllings auf der Basis von Kennzahlen</li> <li>• Prozessmanagement in der strategischen und operativen Krankenhaussteuerung</li> </ul> <p><b>Praktischer Teil:</b></p> <p>Die Erarbeitung von praxisorientierten Beispielen zum Prozessmanagement im Krankenhaus nimmt breiten Raum im Seminar ein. Die Erarbeitung von Verfahrensanweisungen in der Klinik wird in mehreren Kleingruppenübungen vertieft: die Erstellung spezifischer Projektaufträge, die Moderation von Prozess-Workshops, die Erstellung von Maßnahme- und Schulungsplänen, die Erarbeitung von Prozess-Kennzahlen und die Einrichtung des Reportings. Inhaltlich wird an konkreten Beispielen gearbeitet.</p> <p><b>Dauer/Preis</b></p> <p>2 Tage, 840,00 EUR Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) Endpreis inkl. 16% MwSt. 974,40 EUR, Mittagessen und Getränke sind enthalten.</p> <p><b>Termine</b></p> <table border="0"> <tr> <td>München</td> <td>05. – 06.12.05</td> </tr> <tr> <td>Stuttgart</td> <td>12. – 13.12.05</td> </tr> <tr> <td>Frankfurt</td> <td>07. – 08.02.06</td> </tr> <tr> <td>Köln</td> <td>24. – 25.01.06</td> </tr> <tr> <td>Hamburg</td> <td>22. – 23.02.06</td> </tr> </table> <p><b>Referenten</b></p> <p>Reha-Consult GmbH, Herr Laufer, Frau Wendler</p>	München	05. – 06.12.05	Stuttgart	12. – 13.12.05	Frankfurt	07. – 08.02.06	Köln	24. – 25.01.06	Hamburg	22. – 23.02.06
München	05. – 06.12.05										
Stuttgart	12. – 13.12.05										
Frankfurt	07. – 08.02.06										
Köln	24. – 25.01.06										
Hamburg	22. – 23.02.06										