

Erfolgreiche Einführung eines Qualitätsmanagements

## Salztal Klinik erhält Zertifizierung

Als eine der ersten privaten Reha-Kliniken konnte die Salztal Klinik in Bad Soden-Salmünster Urkunden für ein erfolgreiches, geprüftes Qualitätsmanagement entgegennehmen.

Die Verleihung der Zertifikate für die Qualitätssysteme „DIN EN ISO 9001:2000“ und „Exzellente Qualität in der Rehabilitation - EQR (IQMP-Reha-2006-2)“ fand am 31. Januar in den Räumen der Salztal Klinik durch Herrn Theo D. Vorländer, Geschäftsführer der Firma RC Management Consult statt. Theo Vorländer begleitete die Salztal Klinik seit Anfang 2005 als kompetenter Betreuer auf dem Weg hin zur Zertifizierung.

Bereits Ende 2004 wurde der Entschluss gefasst, ein QM-System in der Salztal Klinik einzuführen, um die Marktposition zu festigen und Abläufe im Haus zu optimieren. Dass dies nur durch die Mitarbeit aller erreicht werden kann, spiegelt der Name, den das Projekt erhielt, wider: QM-ADAM – Qualitätsmanagement – Aktivitäten durch alle Mitarbeiter. Zwei Gremien trugen in erster Linie zum Gelingen bei: das QM-Team und der Lenkungsausschuss. Das QM-Team besteht aus den QM-Beauftragten Manfred Zeh und Katrin Küster, den Team-Mitgliedern



Gottfried Köhl und Petra Weigel sowie dem QM-Sekretär Rüdiger Herrscher. Sie leisteten die gesamte Basisarbeit, von Workshops für Verfahrensabläufe über Mitarbeiterschulungen bis zur Erstellung eines Handbuchs. Der Lenkungsausschuss, gedacht als Führungs- und Entscheidungsgremium, setzt sich aus dem Geschäftsführer der Salztal Klinik Dieter Holk, Chefarzt Dr. Wolfgang Roth und der Verwaltungsleiterin Monika Herrscher zusammen. Unzählige Sitzungen und

Gespräche fanden statt, Maßnahmenpläne wurden erstellt und umgesetzt, Arbeitsgruppen tagten, ein Beschwerde- und Vorschlagswesen eingeführt und schließlich Arbeitsabläufe im Haus schriftlich niedergelegt. Ein ganz wichtiger Punkt hierbei ist die Einbindung und Motivierung sämtlicher Mitarbeiter, deren Verbesserungsvorschläge weiter verfolgt und wenn möglich umgesetzt werden. Im Oktober 2006 fand dann ein „Strategietag“ statt, an dem die einzelnen Dienstleis-

tungen und Abläufe von den Gremien selbst geprüft und bewertet wurden. Nachdem dies erfolgreich durchgeführt wurde, konnten die Bewerbungsunterlagen zur Zertifizierung eingereicht werden. Am 20. und 21. November konnte die Firma LGA InterCert das Zertifizierungsaudit durchführen. Die leitende Auditorin Waltraud Bauer und Herr Dr. med. Franz Weißthanner als medizinischer Fachauditor überprüften die im Handbuch der Klinik beschriebenen Elemente.



Bürgermeister Lothar Büttner freut sich über die Auszeichnung



Ohne sie wäre dieser Erfolg nicht möglich gewesen – die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen



Betreuer Theo D. Vorländer erläutert den Prozess

Auch die betrieblichen Verfahrens- und Arbeitsanweisungen wurden durch Befragung von Mitarbeitern, Beobachtung der Arbeitsabläufe und Einsicht in Dokumente bewertet. Alle Bereiche standen hier auf dem Prüfstand, von Klinikleitung und Verwaltung über den ärztlichen Dienst und den therapeutischen Bereich bis hin zu Schreibdienst und Hauswirtschaft. Sehr erfreut zeigte sich Geschäftsführer Dieter Holk

darüber, dass die Klinik eine „überraschend hohe Punktzahl“ erreichte. Statt der bei einer Erstzertifizierung üblichen 5,6 bis 5,9 Punkte habe die Klinik 6,5 von möglichen zehn Punkten erreicht. Ein Auszug aus den Leitgedanken, die von der Salztal Klinik erarbeitet wurden und an deren Verwirklichung alle Mitarbeiter, zeigt in besonderer Weise den ganzheitlichen Grundsatz auf.



Geschäftsführer Dieter Holk (links) und der QM-Beauftragte Manfred Zeh präsentieren die erhaltene Urkunde.

In der Salztal Klinik wird der Mensch als ganzheitliche Persönlichkeit gesehen. Um einen hohen Grad an neuer Lebensqualität zu schaffen, bemühen sich Mitarbeiter in allen Bereichen individuell auf den einzelnen Gast einzugehen. Offene Strukturen und ein vertrauensvoller Umgang zwischen Gästen und Mitarbeitern garantieren, dass nicht nur Gesundheit, sondern vor allem auch Lebensfreude wieder gewonnen werden kann.

Die dokumentierte Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität macht die Klinik transparent. Therapiekonzepte werden partnerschaftlich mit Kostenträgern entwickelt.

In der Salztal Klinik ist der Umgang von Geschäftsleitung und Mitarbeitern geprägt von gegenseitigem Vertrauen und dem Willen zur gemeinsamen Weiterentwicklung der Klinik. Hohe soziale Kompetenz und Verantwortungsbereitschaft für sichere Arbeitsplätze und die Unterstützung bei Problemen in persönlichen Lebenssituationen kennzeichnen die Geschäftsführung.



Auskünfte und weitere Pauschalangebote unter:



Fachklinik für  
Ganzheitliche Orthopädie und Rheumatologie

Parkstraße 18 • 63628 Bad Soden-Salmünster  
Telefon: 06056/745-0 • Fax: 06056/745-4446  
www.salztalklinik.de • salztalklinik@t-online.de

Unseren  
ehemaligen und zukünftigen  
Gästen und Patienten  
wünschen wir einen  
sonnigen Frühlingsanfang!



Verwöhnen Sie sich selber  
und gönnen Sie sich

## Wohlfühlmomente in der Salztal Klinik

...Haslauer Bäder und Aroma-Öl-Massagen  
von erfahrenen Therapeuten

...anschließend kostenlose Benutzung  
von Sauna und Schwimmbad

...oder genießen Sie ein umfangreiches Abendbuffet